

Мобильное приложение BoonDocker

Руководство покупателя

Запчасти и экипировка для снегоходов и квадроциклов - весь каталог магазина в телефоне. Приложение работает с тем же аккаунтом, что и сайт: заказы, избранное и адреса доставки общие.

Установка

Приложение опубликовано в RuStore:

rustore.ru/catalog/app/ru.boondocker.app

Можно также найти его в RuStore по названию **BoonDocker** или перейти по ссылке из подвала сайта boondocker.ru - там же появятся ссылки на другие магазины по мере публикации.

Нужен ли аккаунт

Смотреть каталог, искать товары и открывать их карточки можно без входа. Чтобы положить товар в корзину, добавить его в избранное, подписаться на поступление и оформить заказ, нужно войти - там же становятся видны ваши заказы, скидка и сохранённые адреса.

Как устроено приложение

Внизу экрана пять разделов - они всегда под рукой:

- **Главная** - акции, разделы каталога, новинки, товары со скидкой и новости.
- **Каталог** - все разделы магазина.
- **Корзина** - выбранные товары и оформление заказа. На значке видно количество.
- **Поиск** - по названию или артикулу.
- **Профиль** - заказы, избранное, адреса, реквизиты и настройки.

Кнопка возврата на прошлый экран - стрелка в левом верхнем углу или системная кнопка «назад» на телефоне.

Вход в личный кабинет

Пароль не нужен - вход по коду из четырёх цифр.

1. Откройте раздел **Профиль**.
2. Введите номер телефона: 11 цифр, начиная с 7. Например, 79001234567. Если номер введён не полностью, приложение подскажет.
3. Выберите, куда прислать код: **СМС** или **На почту**. Почта подойдёт, если вы уже покупали у нас и указывали её.
4. Отметьте согласие с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением. Оба документа открываются прямо в приложении по ссылкам в этой же строке.
5. Нажмите **Получить код** и введите четыре цифры из сообщения.

Если код не пришёл, подождите отсчёт на кнопке и нажмите **Отправить код повторно**.
Ошиблись в номере - кнопка **Изменить номер** вернёт на шаг назад.

Код не подходит

Сообщение «Неверный код» означает именно неверные цифры. Проверьте, что вводите код из последнего сообщения: после повторной отправки старый код перестаёт действовать.

Каталог и поиск

В каталоге разделы открываются один в другой, а над списком видна цепочка - по ней можно вернуться на любой уровень назад, не нажимая «назад» несколько раз.

В списке товаров есть два инструмента:

- **Сортировка** - по популярности, по цене (в обе стороны), сначала новые или сначала старые.
- **Фильтры** - набор зависит от раздела. Рядом с кнопкой показано, сколько фильтров сейчас включено, а внутри есть **Сбросить**.

Поиск понимает и название, и артикул. Если ничего не нашлось, попробуйте более короткий запрос - например, только номер детали без буквенной части.

Карточка товара

Фотографии листаются влево-вправо, по нажатию открываются во весь экран. Ниже - цена, а если действует акция, рядом со старой ценой появится новая.

Что ещё есть в карточке:

- **Наличие** - сколько товара доступно к заказу.
- **Цвет и размер** - если у товара есть варианты, они переключаются кнопками. Цена и наличие обновляются при выборе.
- **Описание, характеристики и список моделей** - раскрывающиеся блоки.
- **Документация** - инструкции и руководства, если производитель их предоставил. Файл открывается в вашей обычной программе для просмотра.
- **Избранное** - значок сердца. Список хранится в профиле.
- **Поделиться** - отправить ссылку на товар в мессенджер или почту.

Товара нет в наличии

Нажмите **Сообщить о поступлении**. Когда товар появится на складе, придёт уведомление. Все такие подписки собраны в профиле, в разделе «Подписка на товар», и отписаться можно в любой момент.

Корзина и оформление заказа

В корзине можно изменить количество каждой позиции или удалить её. Внизу видно сумму товаров, вашу скидку и итог. Кнопка **Оформить** ведёт дальше.

Оформление занимает один экран:

1. **Кто покупает** - физическое или юридическое лицо. Для юрлица подставляются сохранённые реквизиты компании.
2. **Город** - от него зависит список доставок и цена. Начните вводить название, приложение подскажет варианты.
3. **Доставка** - СДЭК, Почта России, Яндекс Доставка, Деловые линии, VoxBerry или самовывоз. Список подгружается под выбранный город.
4. **Пункт выдачи** - если выбрана доставка до пункта. Пункты можно смотреть списком или на карте, там же виден адрес и время работы.
5. **Оплата** - онлайн картой или наличными при получении в магазине.
6. **Комментарий** - если есть пожелания к заказу.

Перед отправкой отметьте согласие с условиями - ссылки на документы открываются здесь же.

Сразу после оформления откроется окно нового заказа: его номер, статус, сумма, список товаров и кнопка **Оплатить заказ**. Закроете окно - заказ никуда не денется, он останется в разделе «Мои заказы» в профиле.

Оплата

При оплате картой открывается защищённая страница банка. Данные карты вводятся только там, приложение их не видит и не хранит.

После оплаты вы вернётесь в приложение автоматически. Появится экран **Проверяем оплату**, а затем сообщение, что заказ оплачен.

Подтверждение задерживается

Иногда банк подтверждает платёж не сразу. Если видите «Оплата ещё подтверждается», нажмите **Проверить ещё раз** через минуту. Деньги при этом уже списаны - повторно платить не нужно.

Ваши заказы

Раздел **Мои заказы** в профиле показывает все заказы, сгруппированные по годам - и сделанные в приложении, и оформленные на сайте. У каждого видны номер, дата, статус и сумма.

Внутри заказа доступны состав, кнопка **Оплатить заказ** (пока он не оплачен) и **Отменить заказ**.

Когда посылка приедет в пункт выдачи СДЭК, на главном экране появится карточка **Можно забирать** с адресом пункта и датой, до которой посылку хранят. Нажатие на карточку открывает заказ.

Профиль

Здесь собрано всё личное:

- **Ваши данные** - ФИО и почту можно изменить кнопкой «Редактировать». Телефон меняется только через менеджера: это логин.
- **Скидка** - показана, если она у вас есть, и применяется автоматически.
- **Избранное** и **Подписка на товар**.
- **Адреса доставки** - сохранённые адреса, чтобы не вводить их каждый раз.
- **Реквизиты компании** - для заказов от юридического лица.

Адреса и реквизиты

Кнопка **Добавить** открывает форму; поля со звёздочкой обязательны. Один адрес можно сделать основным - он будет подставляться при оформлении. Для этого нажмите **Сделать основным** в левом верхнем углу карточки. Удаление спрашивает подтверждение, отменить его нельзя.

Поле КПП у предпринимателей

Если вы индивидуальный предприниматель, КПП у вас нет - укажите восемь нулей. Такая же подсказка есть под самим полем.

Настройки приложения

Открываются шестерёнкой в правом верхнем углу профиля.

- **Тема оформления** - светлая, тёмная или как в системе телефона.
- **Размер текста** - от мелкого до очень крупного, меняется во всём приложении.
- **Уведомления** - здесь включаются и выключаются сообщения об акциях. Можно задать «тихие часы»: в этот промежуток рекламные уведомления не приходят.
- **Данные и кэш** - очистка сохранённых картинок. Освобождает место в телефоне, из аккаунта при этом не выкидывает.

Про уведомления

Сообщения о ваших заказах приходят всегда - это часть обслуживания. Рекламные включаются и выключаются в настройках приложения, там же задаются тихие часы. Больше двух рекламных уведомлений в сутки мы не отправляем.

Если что-то пошло не так

Что видно	Что делать
«Проверьте интернет»	Связи нет или она очень слабая. Проверьте Wi-Fi или мобильный интернет и потяните экран вниз, чтобы обновить.
Сообщение о технических работах	Мы обновляем сайт. Это ненадолго - зайдите через несколько минут.

Товар есть на сайте, но не находится в приложении	Попробуйте искать по артикулу. Если не помогло, напишите нам - разберёмся.
Приложение работает странно после обновления	Очистите кэш в настройках. Из аккаунта это не выкинет.

Куда написать

Телефон: 8 (800) 551-30-26 - звонок по России бесплатный

Телефон: 8 (391) 206-77-09

Почта: boondocker24@mail.ru

Сайт: boondocker.ru

Если сообщаете об ошибке в приложении, укажите модель телефона и версию приложения - она написана внизу экрана «Профиль». Так мы найдём причину быстрее.

Возможности приложения развиваются, поэтому отдельные экраны могут отличаться от описанных здесь.